**REKLAMAČNÝ PORIADOK**

Reklamačný poriadok vychádza zo zákona o ochrane spotrebiteľa.

1. Pri dodávke objednaného tovaru Kuriérskou alebo špedičnou spoločnosťou je potrebné tovar riadne prekontrolovať, či nie je poškodený. V prípade zistenia akéhokoľvek poškodenia je potrebné ho reklamovať do 24 hod. (od dodania) písomne- mailom, a v prípade, že Vám zásielku doručila špedičná spoločnosť, je potrebné hneď pri preberaní spísať reklamáciu s prepravcom a ponechať si kópiu reklamácie. Do 3 dní je potrebné oznámiť vzniknutú udalosť našej spoločnosti, inak považujeme zásielku doručenú bezchybne.

2. Pri doručení špedičnou prepravou je potrebné tovar skontrolovať, či nedošlo pri preprave k nejakému poškodeniu a prípadné závady a poškodenia hneď označiť na zadnej strane faktúry, alebo dodacieho listu.

3. Záručná reklamácia je taká reklamácia, u ktorej je zjavné, že k poškodeniu nedošlo nesprávnym a neúmerným zaobchádzaním, čím sa rozumie: použitie výrobku na iné účely ako je určený, pôsobením nadmernej sily na výrobok, nesprávnou montážou, nesprávnou manipuláciou s výrobkom. Nezasielajte časti výrobkov, vymieňame iba celé výrobky. . Záruku nemožno uznať najmä v prípadoch, ak je tovar reklamovaný po uplynutí záručnej doby, tovar je z výpredaja, došlo k neoprávnenej zmene údajov v záručnom liste, tovar na reklamáciu nie je dodaný s originálnym dokladom o kúpe, tovar je bežne opotrebovaný, mechanicky poškodený, bol neodborne inštalovaný, upravovaný alebo opravovaný, tovar bol používaný v rozpore s bežným účelom jeho použitia alebo v rozpore s návodom na použitie, tovar bol poškodený živlami, tovar mal vadu v čase predaja preto bola dojednaná jeho nižšia cena a pod..

4. Pri uplatnení reklamácie je potrebné postupovať nasledovne:

4.1 Poslať na adresu firmy Alex kovový a školský nábytok s. r. o. písomné oznámenie o reklamácii, ktoré musí obsahovať:

4.2 Údaje o odberateľovi s tel. číslom pre ďalšiu komunikáciu

4.3 Názov a kód výrobku

4.3. Dátum zakúpenia tovaru a číslo faktúry alebo dodacieho listu.

4.4 Záručná doba je 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Dĺžka záručnej doby pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi v zmysle článku 1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov, odsek 3, bod 1.i., je 12 mesiacov.

4.5 Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.

4.6. Popis reklamovanej chyby s podrobným opisom, prípadne zaslaním fotografie na náš email: alexnabytok@alexnabytok.sk

4.7. Na základe tohto písomného oznámenia sa s Vami spojí odborný pracovník našej firmy a dohodne sa s Vami na ďalšom postupe.

5. Kupujúci je povinný na účely reklamačného konania odovzdať predávajúcemu reklamovaný tovar čistý, fyzikálne, chemicky, biologicky nepoškodený.

6. Spôsob zasielania tovaru volíme podľa veľkosti a nebezpečenstva poškodenia tovaru tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zmene jeho vlastností.

7. Podkladom na všetky objednávky je len platný katalóg, aktuálny cenník alebo potvrdená cenová ponuka.

8. Kupujúci je povinný sa oboznámiť s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami pred odoslaním záväznej objednávky a bezvýhradne s nimi súhlasí. Predávajúci poučil spotrebiteľa - kupujúceho o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka (bod 1. tohto článku) a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka (bod 2. tohto článku) tak, že umiestnil tento Reklamačný poriadok na webovej stránke.